

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD UPRAVUJÍCÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRODEJE VSTUPENEK NA SPORTOVNÍ, KULTURNÍ A JINÉ AKCE PROSTŘEDNICTVÍM PORTÁLU PLATEBNI-SYSTEMY.EU s účinností od 1. 7. 2016

1. Předmět úpravy Podmínek

Tyto Podmínky společnosti KAM MEDIA s.r.o., IČ: 255 45 248, se sídlem Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 208554 (dále jen „KAM MEDIA“) upravují práva a povinnosti mezi společností KAM MEDIA a třetími osobami vyplývající z prodeje vstupenek na sportovní, kulturní a jiné akce prostřednictvím portálu platebni-sytemy.eu provozovaného společností KAM MEDIA a veškeré s tímto související vztahy.

2. Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek a vztahů mezi společností KAM MEDIA a třetími osobami, jakož i těmito osobami navzájem, mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Akce**“: Koncertní, divadelní či jiné kulturní představení nebo sportovní utkání a dále všechny další události (výstavy, konference, školení, veletrhy apod.) spočívající ve využití volného času spotřebitelem v předem určeném termínu a na určeném místě.

„**Pořadatel**“: Fyzická nebo právnická osoba odlišná od KAM MEDIA, zajišťující organizaci konkrétní Akce. Aktuální seznam a kontaktní údaje Pořadatelů k jednotlivým Akcím naleznete vždy na stránce jednotlivé akce.

„**Zákazník**“: Osoba užívající prodejní službu na doméně platebni-systemy.eu a služeb KAM MEDIA pro uzavření smluvního vztahu s Pořadatelem za účelem účasti na Akci, a to i před uzavřením tohoto smluvního vztahu.

„**portál platebni-systemy.eu**“: Propagační portál projektu poskytování poradenství a zajišťování platebního managementu malým a středním podnikatelům obsahující Objednávkový a distribuční systém provozovaný KAM MEDIA, umožňující Zákazníkům mimo jiné objednávký, rezervace, prodej a výdej Vstupenek prostřednictvím online objednání a platby.

„**Vstupenka**“: Doklad (cenina) vydaná v prodejní síti KAM MEDIA, opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném ve Vstupence k jednorázovému vstupu na konkrétní Akci. Jednotlivé druhy Vstupenek, včetně způsobu jejich zakoupení a užití jsou uvedeny v článku 4. Podmínek. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce, podřizuje se pokynům Pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.

3. Smluvní vztahy

Pořadatelem a osobou odpovědnou za uskutečnění a obsah jednotlivých Akcí je Pořadatel, nikoliv společnost KAM MEDIA. Společnost KAM MEDIA pouze obstarává pro Pořadatele prodej Vstupenek na příslušné Akce Pořadatele, a to na základě příkazní smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem a společností KAM MEDIA ve smyslu § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

Zákazník koupí Vstupenky uzavírá smluvní vztah s konkrétním Pořadatelem Akce, jehož obsahem je poskytnutí služby využití volného času v předem určeném termínu, v podobě umožnění osobní účasti držitelů Vstupenek na příslušné Akci za stanovenou cenu Vstupenky, to vše za podmínek stanovených v pokynech zveřejněných Pořadatelem a těchto Podmínkách (dále jen „Smlouva o účasti na akci“). Společnost KAM MEDIA tak na základě příkazu jedná v zastoupení Pořadatele a na účet Pořadatele v rozsahu nezbytném pro uzavření Smlouvy o účasti na akci mezi Pořadatelem a Zákazníkem, zveřejňování informací a pokynů Pořadatele k jednotlivým Akcím a přijetí ceny za poskytnutí služeb Pořadatele od Zákazníka, případně pro vyřízení dalších uvedených záležitostí Pořadatele.

Za provedení a splnění Smlouvy o účasti na akci, včetně termínů, kvality a rozsahu nabízené Akce je odpovědný výlučně příslušný Pořadatel, který si vyhrazuje právo jejich změny. Pro účely těchto Podmínek je zakoupením Vstupenky označováno uhrazení ceny za poskytnutí služby Pořadatele na základě uzavírané Smlouvy o účasti na akci. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci, včetně vrácení vstupného, je Zákazník povinen uplatňovat přímo u Pořadatele Akce v souladu s reklamačním řádem dle těchto Podmínek.

Využitím služeb portálu platebni-systemy.eu a užitím nebo registrací na Webovém portálu Zákazník vstupuje rovněž do vztahu se společností KAM MEDIA v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách, zejména v souvislosti s ochranou osobních údajů Zákazníka a vyjadřuje svůj výslovný souhlas být vázán Podmínkami.

4. Vstupenky a jejich druh

Pořadatel může vymezit pro jednotlivé Akce jeden nebo více druhů Vstupenek (vedle základních Vstupenek zejména VIP Vstupenky, Vstupenky s možností uplatnění slevy apod.). Informace o dostupných druzích Vstupenek jsou uvedeny na stránkách jednotlivých akcí. Různé druhy Vstupenek mají zpravidla odlišné ceny, rozsah užití a oprávnění.

Vstupenky lze zakoupit ve formě elektronické (prostřednictvím mobilní aplikace nebo Webového portálu, v podobě .pdf souboru určeného k tisku. Je-li Vstupenka zakoupena v elektronické formě, lze uplatnit práva ze Vstupenky předložením Zákazníkem vytištěného .pdf souboru v místě konání Akce.

5. Prodej Vstupenek

S Vstupenky stanoveného druhu lze zakoupit případně rezervovat on-line prostřednictvím portálu platebni-systemy.eu

Zakoupení Vstupenky prostřednictvím portálu platebni-systemy.eu:

Prostřednictvím portálu platebni-systemy.eu lze na jednu rezervaci nebo objednávku rezervovat nebo objednat maximálně 10 Vstupenek na jednu Akci v různých cenových kategoriích, není-li uvedeno jinak. Zákazník je povinen v objednávkovém formuláři uvést své osobní a kontaktní údaje pravdivě a úplně a jejich správnost před potvrzením přezkontrolovat. Vyplněním údajů Zákazník souhlasí se začleněním do databáze společnosti KAM MEDIA a uděluje souhlas se zasíláním obchodních nabídek a sdělení, zejména dalších informací o podobném typu akce, jejíž prodej byl nebo bude zahájen prostřednictvím sítě portálu platebni-systemy.eu nebo jiných portálů provozovaných společností KAM MEDIA.

Zákazník může postupem uvedeným na portálu platebni-systemy.eu zakoupit Vstupenku a uhradit je prostřednictvím on-line platby nebo bankovním převodem na účet KAM MEDIA číslo účtu 2554524809/5500 dle pokynů v potvrzujícím emailu. Zákazník je povinen před odesláním požadavku na koupi Vstupenky přezkontrolovat správnost vytvořené objednávky. Kliknutím na tlačítko „Koupit“ odesílá Zákazník svůj závazný požadavek na koupi nebo rezervaci vybrané Vstupenky.

Vstupenka uhrazená on-line platbou má přidělený jedinečný variabilní symbol, který je Zákazník povinen uschovat.

V případě jakéhokoli problému v průběhu koupě, který by koupí Vstupenky nedovolil dokončit, se Zákazník může obrátit na e-mailovou adresu support@platebni-systemy.eu.

6. Ceny

Cena Vstupenky je uvedena na portálu platebni-systemy.eu. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, cena Vstupenky je uvedena včetně zákonné sazby DPH a zahrnuje veškeré předprodejní poplatky. Vstupenky se vystavují pouze v elektronické podobě.

Zákazník je povinen, uplatňuje-li nárok na poskytnutí možných nabízených slev, prokázat oprávněnost nároku na poskytovanou slevu pořadatelské službě Pořadatele při vstupu na místo konání Akce. Podmínky pro poskytování slev jsou uvedeny na portálu platebni-systemy.eu u příslušné Akce. V případě, že Zákazník není schopen prokazatelně doložit splnění uvedených podmínek pro poskytnutí slevy přímo na místě Akce, nebude mu umožněn vstup na Akci a ztrácí nárok na náhradu vstupného.

7. Reklamacce

Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po přijetí Vstupenek jejich správnost a úplnost (především název Akce, místo a čas konání Akce, cenu a počet Vstupenek a další parametry). Případné reklamace týkající se obsahu Vstupenek je Zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich přijetí pracovníkům portálu platebni-systemy.eu nejpozději do 3 pracovních dnů písemně poštou na adresu KAM MEDIA, nebo elektronickou poštou (email) uvedeným na portálu platebni-systemy.eu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Výpadek portálu platebni-systemy.eu není předmětem reklamace.

Reklamaci obsahu Vstupenek, zejména tiskových chyb, neúplnosti či nesprávnosti údajů nebo označení druhu Vstupenky řeší pracovníci portálu platebni-systemy.eu okamžitou reklamací na základě informací získaných od Zákazníka. Pracovníci portálu platebni-systemy.eu podají Zákazníkovi ústní informaci o způsobu a termínu řešení reklamace. Není-li z technických důvodů možné reklamovanou Vstupenku zrušit, je obsluha Smluvního prodejního místa povinna se Zákazníkem sepsat reklamační list.

KAM MEDIA jako distributor Vstupenek nepřebírá žádnou odpovědnost za Akci pořádanou Pořadatelem. Reklamace týkající se samotné Akce – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení Akce včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí a veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na Akci je Zákazník povinen uplatnit přímo vůči Pořadateli Akce. Seznam Pořadatelů včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů je dostupný na portálu platebni-systemy.eu

Zaplacené vstupné se nevrací, není-li výslovně uvedeno jinak. Zakoupená Vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození se náhradní vstupenka neposkytuje.

8. Vracení vstupného a výhrady Pořadatele

U jednotlivých Akcí jsou možné krátkodobé posuny termínů konání. Změněné termíny konání Akcí jsou uváděny na portálu platebni-systemy.eu, případně v ostatních sdělovacích prostředcích dle volby KAM MEDIA.

Podmínky pro vracení vstupného v případě úplného zrušení Akce určuje příslušný Pořadatel Akce do 10 dnů od zjištění této skutečnosti. KAM MEDIA je oprávněna vracet vstupné uhrazené Zákazníkem výhradně ve výši a za stanovených podmínek na základě příkazu Pořadatele, pokud k tomuto účelu Pořadatel poskytne odpovídající finanční prostředky. Není-li tento pokyn k vracení vstupného KAM MEDIA ze strany Pořadatele udělen, mohou Zákazníci uplatňovat své nároky ze Smlouvy o účasti na akci přímo vůči Pořadateli. Zákazníci budou v případě zrušení Akce informováni o způsobu vracení vstupenek na portálu platebni-systemy.eu, formou odpovědi na dotaz zasláný elektronicky na emailové adrese support@platebni-systemy.eu. Nebude-li v pokynech pro vracení vstupného ze strany Pořadatele stanoveno jinak, při vracení Vstupenek Zákazníkovi nebude vrácena částka označená na Vstupence jako předprodejní poplatek.

Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným Pořadatelem Akce určeno jinak, vstupné se vrací převodem na účet Zákazníka.

9. Ochrana osobních údajů

Společnost KAM MEDIA shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje poskytnuté Zákazníkem v rámci užívání portálu platebni-systemy.eu, zejména tedy jméno, příjmení, poštovní adresu, elektronickou adresu (e-mail), telefonní číslo a další údaje, které Zákazník v rámci užívání portálu platebni-systemy.eu vědomě poskytne. Osobní údaje společnost KAM MEDIA shromažďuje, zpracovává a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.

Společnost KAM MEDIA je oprávněna zpracovávat osobní údaje a informace o Zákazníkovi pro evidenci v systému a to v nezbytně nutném rozsahu tak, aby dostál všem svým povinnostem vyplývajícím z příslušných ustanovení platného právního řádu České republiky.

Osobní údaje a informace budou zpracovávány společností KAM MEDIA v rozsahu předaných informací pro naplnění účelu poskytování Služby pouze pro potřeby společnosti KAM MEDIA, tj. zejména pro vedení evidence Zákazníků, zasílání informací v souladu s poskytovanou Službou. Společnost KAM MEDIA je řádně zaregistrovaným správcem osobních údajů ve smyslu shora uvedeného zákona u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Projevem vůle učiněným v nákupu prostřednictvím portálu platebni-systemy.eu uděluje Zákazník společnosti KAM MEDIA souhlas ke zpracování osobních údajů též za účelem vyhodnocování fungování portálu platebního systému.eu

Zákazník uděluje společnosti KAM MEDIA souhlas k předání osobních údajů Pořadateli příslušné Akce a dále též provozovateli prostor, ve kterých se příslušná Akce koná, a to za účelem statistického vyhodnocování konaných Akcí a marketingového zpracování.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zákazník má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla společnosti KAM MEDIA nebo na emailovou adresu support@platebni-systemy.eu. Zákazníkovi náleží práva plynoucí z ustanovení § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. má právo přístupu ke svým osobním údajům; dále, zejména pokud zjistí nebo se domnívá, že společnost KAM MEDIA provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost KAM MEDIA o vysvětlení nebo může požadovat, aby společnost KAM MEDIA odstranila takto vzniklý stav a osobní údaje blokovala, provedla opravu, doplnila nebo zlikvidovala. Požadavek na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci je účinný okamžikem doručení společnosti KAM MEDIA.

10. Závěrečná ustanovení

Ustanovení směřující k ochraně spotřebitele dle právních předpisů a těchto podmínek se nevztahují na Zákazníky, které do smluvních vztahů s Pořadatelem a/nebo KAM MEDIA vstupují jako podnikatelé. Z povahy poskytované služby a ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže Zákazník od Smlouvy o účasti na akci odstoupit.

Společnost KAM MEDIA nepřebírá záruky za správnost, úplnost nebo aktuálnost nabízených informací v nabídce Akcí na portálu platebni-systemy.eu s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti a vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny Vstupenek, a to zejména z pokynu Pořadatele nebo i bez udání důvodu. Nejedná-li se o tiskovou chybu a z povahy věci nevyplyvá jinak, mají informace a pokyny uvedené na jednotlivých Vstupenkách přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Vstupenka může sloužit jako zjednodušený daňový doklad dle platných právních předpisů v případě, že Pořadatel dané akce je plátcem DPH. Daňový doklad je vždy zákazníkovi vystavený po připsání částky za zakoupenou Vstupenku na účet společnosti KAM MEDIA

Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2016 a společnost KAM MEDIA si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.